

Programa de Aprendizaje Servicio de la URV

Guía del Estudiante



ÍNDICE

| | |
|--|-------|
| 1. ¿Qué es el aprendizaje servicio (APS)? | p. 3 |
| 2. Beneficios del APS | p. 5 |
| 3. ¿Dónde puedo encontrar APS? | p. 6 |
| 4. Antes de empezar, posibles preguntas... | p. 7 |
| 5. Durante el APS, ¿qué he de hacer? | p. 9 |
| 6. Práctica reflexiva | p. 11 |
| 7. Evaluación y reconocimiento APS | p. 20 |
| 8. Anexos | p. 21 |

Material elaborado gracias a la subvención concedida por el *Ministerio de Educación, Cultura y Deporte* en el marco de la Convocatoria para el *Desarrollo de Proyectos y Acciones Orientadas a la Mejora de la Atención Integral y Empleabilidad de los estudiantes universitarios* (2011).



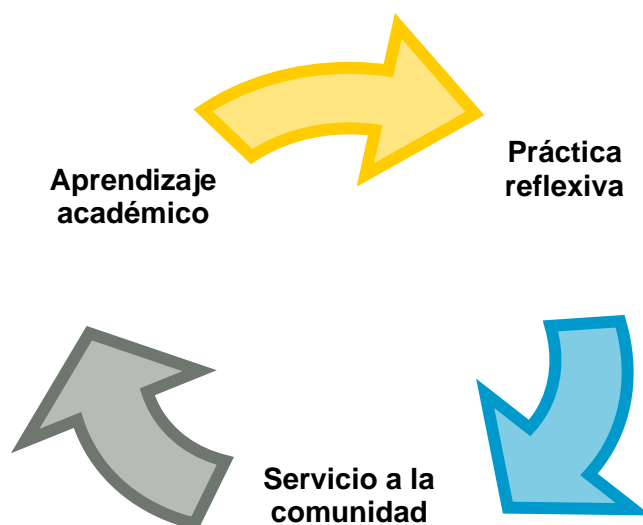
La Guía del Estudiante del Programa de Aprendizaje Servicio de la URV está sujeta a una licencia de [Reconeixement-NoComercial-SenseObraDerivada 3.0 Espanya de Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/es/)

1. ¿QUÉ ES EL APRENDIZAJE SERVICIO?

El Aprendizaje Servicio (en adelante, APS) es una propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un solo proyecto, de manera que se convierte en un instrumento de formación integral del estudiantado.

Su objetivo principal es la formación de profesionales socialmente responsables, ya que, conjuntamente con el aprendizaje de contenidos, competencias y habilidades propias de cada titulación, se desarrolla el compromiso cívico y social a partir de la práctica reflexiva.

El APS permite, muy especialmente, la vinculación entre la primera misión (docencia) y la tercera misión en la dimensión ética de la universidad, sin perjuicio de la segunda misión (investigación), en la medida que en función de la naturaleza del servicio y de su encaje curricular, el APS confluye con el concepto, igualmente extendido a nivel internacional, de la investigación basada en la comunidad.



El APS:

- Debe integrar el aprendizaje académico y el servicio a la comunidad.
- Debe estar vinculado curricularmente con el plan de estudios (ver **punto 3** de esta guía).
- Debe incluir la práctica reflexiva (ver **punto 6** de esta guía).
- Debe evaluar la competencia CT7: *Aplicar los principios éticos y de responsabilidad social como ciudadano/a y como profesional*

Qué no es APS

El APS no es **voluntariado**. En éste último la finalidad es el servicio a la comunidad. En los proyectos de APS hay dos finalidades que se buscan al mismo tiempo: el servicio a la comunidad y el aprendizaje curricular que éste servicio proporciona al estudiantado. Además, debe de haber el componente de la práctica reflexiva.

El APS no se identifica siempre con las **prácticas externas curriculares**. La asignatura de prácticas externas es una de las vías de encaje curricular del APS, pero no siempre tienen este componente.

El APS no se identifica siempre con la **investigación basada en la comunidad**, pero puede coincidir en función de la naturaleza del servicio.

El APS no se identifica por norma general con la **cooperación internacional al desarrollo**, pero puede tener este componente en función del destinatario y la naturaleza del servicio.

2. BENEFICIOS DEL APS

Tal y como recoge el Documento Marco del Programa de Aprendizaje Servicio de la URV, aprobado por el Consejo de Gobierno el 23 de febrero de 2012, el APS aporta beneficios al profesorado, al estudiantado, a la comunidad y a la universidad.

Como estudiante, con el APS...

ÁMBITO PERSONAL

- Promoverás el compromiso activo con tu comunidad.
- Incrementarás tu motivación por el aprendizaje.
- Mejorarás tu sensibilidad hacia la diversidad y la multiculturalidad.
- Agregarás perspectivas nuevas en los procesos de orientación profesional.

ÁMBITO CURRICULAR

- Desarrollarás de manera efectiva y evaluable el compromiso con la ética y la responsabilidad social como ciudadano/a y como profesional.
- Desarrollarás de manera efectiva y evaluable competencias transversales y específicas de la titulación.
- Participarás en procesos de innovación social.

ÁMBITO UNIVERSITARIO

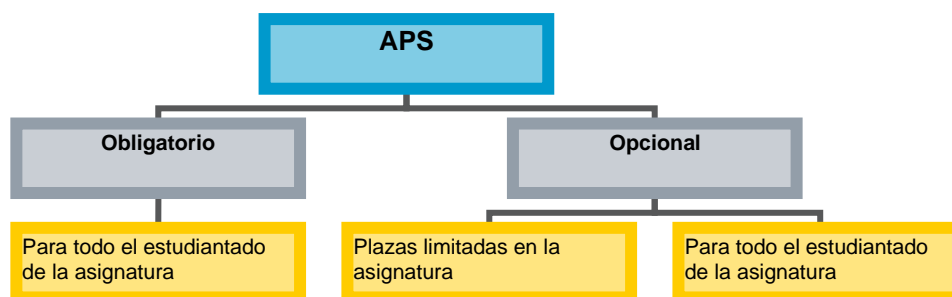
- Fomentarás el vínculo con tu universidad (sentido de pertenencia).
- Fortalecerás la relación con el profesorado, favoreciendo procesos de aprendizaje efectivos.

3. ¿DÓNDE PUEDO ENCONTRAR APS ?

De acuerdo a la definición y los elementos del APS, el aprendizaje del estudiante es siempre académico, esto implica necesariamente una vinculación al plan de estudios, con todo lo que ello implica en la planificación, seguimiento y evaluación de los aprendizajes. Las opciones de vinculación curricular en la URV son:



- El APS se puede incorporar en cualquier asignatura del plan de estudios, tanto de Grado como de Máster, incluyendo Prácticas Externas, Trabajo Final de Grado y Trabajo Final de Máster.
- En el caso de Prácticas Externas, Trabajo Final de Grado y de Máster, puedes hacer una propuesta de lugar de prácticas o tema de TFG/TFM. Tienes disponible el [Catálogo digital de proyectos de APS](#) con opciones de posibles proyectos a escoger. Consulta al/la responsable de titulación o coordinador/a correspondiente, el procedimiento establecido por tu centro o solicita apoyo a aps@urv.cat para iniciar la gestión.
- En el caso de otras asignaturas del plan de estudios, en la [web](#) del Programa de APS se irá actualizando la configuración de la oferta cada vez que las experiencias sean formalmente validadas. Puedes consultar también al profesorado de la asignatura que corresponda si está prevista la incorporación de un APS.
- Debes de tener en cuenta que, en el contexto de una asignatura, y en función de cómo se haya planificado el profesorado, el APS para el estudiante puede ser:



4. ANTES DE COMENZAR, POSIBLES PREGUNTAS...

¿Cómo puedo saber si las asignaturas en las que estoy matriculado/a hacen APS?

Al inicio de las clases, el profesor/a explicará la asignatura y en qué consistirá la experiencia de APS, en caso que se realice. Si la asignatura ya tiene un APS validado, puedes consultarlo en el **anexo 8.4** de esta guía.

¿Es obligatorio hacer APS?

Es obligatorio obtener la competencia CT7. *Aplicar los principios éticos y de responsabilidad social como ciudadano/a y como profesional.* Una manera de conseguirla es realizando APS. En una asignatura concreta, el APS es una metodología educativa más y el profesorado determinará si la participación en la experiencia de APS es obligatoria u opcional.

En caso que, en el contexto de una asignatura, el APS sea opcional, ¿qué he de hacer si quiero participar?

El profesorado informará si puede participar todo el grupo clase o solamente un número de estudiantes, qué proceso y requisitos deberán seguir las personas que quieran participar y qué criterios de selección se aplicarán. En el **anexo 8.1** de esta guía tienes disponible un modelo de solicitud que puedes facilitar al profesorado.

¿Puedo proponer hacer APS en alguna asignatura?

Sí, en Prácticas Externas, Trabajo Fin de Grao y Trabajo Fin de Máster. En el **anexo 8.2** de esta guía puedes encontrar un modelo de solicitud para presentar al/la coordinador/a de Prácticas Externas o TFG/TFM. También tienes disponible el [Catálogo digital de proyectos de APS](#) con opciones de posibles proyectos a escoger. Siempre debes tener en cuenta el procedimiento y plazos establecidos por tu centro.

¿Cuántas horas debo dedicar?

Las horas de dedicación dependerán de la planificación de la actividad hecha por el profesorado, y de la experiencia de APS en cuestión. Deberás consultar al profesorado de la asignatura. En caso de Prácticas Externas y TFG/TFM, dependerá de los créditos asignados a la asignatura.

¿A qué debo comprometerme?

Participando en la experiencia del Programa de APS, asumes los acuerdos y principios éticos que figuran en el **punto 5** de esta guía.

¿Necesito un seguro adicional?

El APS se desarrolla en el marco de una asignatura concreta, por tanto, las prestaciones sociales del estudiantado quedan cubiertas por el seguro escolar que se adquiere al formalizar la matrícula en la Universidad, o por el seguro privado; suscrito también de forma automática en los casos en que no sea aplicable el seguro escolar (para mayores de 28 años). Por lo tanto, para poder realizar APS y estar cubierto, se debe hacer la formalización de matrícula en la asignatura correspondiente.

¿Qué y cómo me evaluarán?

El profesorado informará sobre qué y cómo se evaluará la experiencia teniendo siempre en cuenta la competencia CT7. *Aplicar los principios éticos y de responsabilidad social como ciudadano/a y como profesional.*

5. DURANTE EL APS, ¿QUÉ HE DE HACER?

A continuación, te facilitamos los acuerdos y principios éticos que asumes como estudiante al comenzar un APS:

¿QUÉ DEBO HACER?

- Realizar la experiencia de APS de acuerdo con las indicaciones recibidas por parte del profesorado y la entidad, y seguir las orientaciones de las personas responsables.
- Informarme sobre el destinatario del servicio y el colectivo con el cual colabora.
- Informarme de quién es mi persona de contacto o tutor/a del destinatario del servicio y su papel.
- Pedir ayuda en caso de duda.
- Ser puntual y responsable a la hora de cumplir con mis compromisos.
- Llamar al destinatario del servicio si creo que llegaré tarde o que no podré asistir.
- Comunicar al profesor/a, de manera inmediata, cualquier incidencia que afecte al desarrollo de la experiencia (renuncia, inadecuación de las tareas, etc.).
- Mostrar respeto por el lugar, el personal y las personas destinatarias.
- Ser amable, cortés y flexible.
- Respetar las normas y los reglamentos internos del destinatario del servicio y, especialmente, guardar el secreto profesional y no utilizar o divulgar a terceros en ningún caso la información relativa a la entidad u organización, o a su actividad, a la cual haya podido acceder durante la realización del APS, sin autorización de la entidad.
- Presentar, si es el caso, los informes convenientes sobre el desarrollo de la experiencia, así como contestar las encuestas de satisfacción que me sean requeridas.
- Ser consciente de que estoy representando a mi universidad.

¿QUÉ NO DEBO DE HACER?

- No hacer promesas o comprometerme con aquello que no pueda cumplir.
- No tolerar un intercambio verbal o una conducta que puedan ser percibidos como una discriminación contra una persona, basándose en la edad, el origen, el género, la orientación sexual, las capacidades o su procedencia.
- No hacer juicios rápidos.

También te facilitamos algunas claves generales para tener éxito en la experiencia de APS adaptadas por la URV del *Professor Handbook* (2011) del Centre for Global and Community Engagement de la University of Ottawa:

CLAVES PARA EL ÉXITO

- Reflexiona sobre cómo el APS se relaciona con los contenidos de la asignatura.
- Pregúntate en qué medida se aplican las teorías que estas aprendiendo en el en el contexto donde haces APS. Si las teorías no son aplicables, piensa el porqué.
- Ponte al día de las tareas en relación a la experiencia.
- Si tienes cualquier problema durante la experiencia, piensa que el profesorado de la universidad y el tutor/a o persona de contacto de la entidad te pueden ayudar.

6. PRÁCTICA REFLEXIVA

¿Qué es la práctica reflexiva?

La práctica reflexiva es una técnica orientada a la autoobservación y autoevaluación crítica de una acción o conjunto de acciones, con la finalidad de establecer conexiones entre la experiencia personal de quien las lleva a cabo, y las teorías y valores que estas personas ponen en juego. La reflexión crítica sobre la propia acción se considera una habilidad profesional consubstancial al concepto de aprendizaje a lo largo de la vida. De acuerdo a los estándares internacionales de calidad del APS, la práctica reflexiva es uno de sus elementos esenciales. La reflexión es lo que posibilita la integración del servicio a la comunidad y el aprendizaje académico. Muy particularmente, trabaja la dimensión ética de éste aprendizaje, dado que permite dar sentido a aquello que se ha vivido y experimentado. Es por esta razón que sin práctica reflexiva no se puede hablar de APS.

¿Qué me puede pedir el/la profesor/a sobre la práctica reflexiva?

Existen diferentes formas de incorporar la práctica reflexiva en la actividad académica. Se trata de instrumentos que permiten que la reflexión del estudiantado pueda ser evidenciada y evaluada. Pueden ser, por ejemplo, un diario, debate en el aula o estudio de caso. Los instrumentos de práctica reflexiva de las experiencias de APS que se desarrollan en el marco de una asignatura son informados por el profesorado, mientras que en las experiencias de TFG, TFM y PE, pueden ser escogidos por el estudiante y validados por el profesorado responsable.

¿Cómo puedo hacer una buena reflexión?

Si bien el profesorado de la asignatura te orientará a la hora de hacer la reflexión, a continuación, te facilitamos una relación de instrumentos de práctica reflexiva, así como dos ejemplos para que tengas una idea de lo que supone esta práctica reflexiva. Se trata de una serie de preguntas que te pueden orientar y que puedes incluir dentro de los instrumentos de práctica reflexiva que utilizarás.

INSTRUMENTOS DE PRÁCTICA REFLEXIVA

Adaptación de: Centre for Global and Community Engagement (2011). *Professor Handbook*. Ottawa: University of Ottawa.

Domingo Roget, A.; Gómez Serés, M.V. (2014): *La pràctica reflexiva. Bases, models e instruments*. Madrid: Narcea, S.A. de Ediciones.

Propuesta de proyecto

- Sirve para reflexionar antes de la experiencia de APS.
- El estudiante debe presentar su proyecto y explicar sus expectativas, cómo lo desarrollará y los retos que deberá afrontar.
- Permite que el estudiante piense sobre la experiencia que está a punto de emprender y cómo puede aprovechar la oportunidad.
- Se puede utilizar conjuntamente con otros instrumentos. Por ejemplo, al finalizar la experiencia, el estudiantado quizá deba volver a evaluar su propuesta: ¿Todo fue cómo esperaba? En caso contrario, ¿qué diferencias encontró?

Actividades predecir – observar – explicar

- Sirve para reflexionar durante toda la experiencia de APS.
- Se movilizan las ideas previas del estudiante y sus interpretaciones ante una situación experimental de observación.
- Implica que antes de realizar la experiencia de APS, el estudiante entrega por escrito sus predicciones e hipótesis, justificando brevemente las razones que lo llevan a formularlas. El profesorado hace explícitas las relaciones entre estas ideas previas del estudiante y las teorías vinculadas.
- El estudiante contrasta las ideas previas con la interpretación posterior de los hechos, relacionándolo con los conocimientos teóricos.
- Se utiliza para que el estudiante comprenda el papel que tienen los conocimientos previos en la interpretación de los fenómenos.
- Este instrumento se puede combinar con la construcción del perfil profesional y con el registro de aprendizaje reflexivo (RAR).

Construcción del perfil profesional

- Sirve para reflexionar durante toda la experiencia de APS.
- Antes del APS, el estudiante anota de forma individual cómo quiere o cómo se imagina que será su perfil profesional, abordando aspectos como principios éticos profesionales que le caractericen, competencias prioritarias, aspectos que se desestiman, valores, metodologías que se incorporarán y las que se evitarán, convivencia, disciplina, gestión de conflictos, trabajo en red.
- A continuación, describirá qué aspectos incorporará en la experiencia de APS y cómo lo hará.
- Durante la experiencia se registrará el grado de desarrollo, las dificultades y oportunidades y las propuestas de mejora para el futuro profesional.
- Este instrumento se puede combinar con el portafolios y el diario de campo.

**Pauta de
Evaluación
Reflexiva
(PER)**

- Pauta que se utiliza antes y después de la experiencia de APS, consistente en reflexionar y contestar sobre determinadas cuestiones.
- Antes de la experiencia, se deben determinar cuáles son los objetivos formativos y personales del APS, así como establecer cuándo y cómo se conseguirán y justificarlo.
- Después, deberán compartirse las evidencias y lo que se ha aprendido, pedir una retroalimentación a los compañeros y compañeras y plantear, individualmente, propuestas de mejora sobre la propia práctica.
- El instrumento se puede combinar con el diario de campo. Al final de este documento se incluyen algunos ejemplos para esta reflexión.

**Mapas
conceptuales**

- Sirve para fomentar la reflexión durante toda la experiencia de APS.
- Los mapas mentales o conceptuales son una técnica utilizada para la representación gráfica del conocimiento, creando una red de conceptos.
- Sirve para que el estudiante se organice y represente ideas abstractas, haciendo un análisis profundo de las cuestiones trabajadas durante la experiencia de APS.
- Permite al profesorado analizar las representaciones que el estudiantado va elaborando de los conceptos y valorar la habilidad para integrarlos en un esquema mental comprensivo.
- Para profundizar más en éste tipo de representaciones gráficas, se pueden complementar con los diagramas V, una técnica heurística que permite ilustrar elementos conceptuales y metodológicos que interactúen en el proceso de construcción del conocimiento.

**Registro de
Aprendizaje
Reflexivo (RAR)**

- Cuaderno personal que sirve para seleccionar y focalizar la reflexión, favoreciendo así la transferencia del conocimiento a la práctica.
- En la página izquierda de un cuaderno se incluye la parte descriptiva del APS: el registro de los hechos y los datos informativos facilitados. En la página derecha se contempla la parte reflexiva: comentarios, reflexiones personales, aprendizajes que se extraen.
- Inicialmente se centra más la atención en la parte descriptiva, pero el volumen de anotaciones deberá de ser mayor en la página derecha, en el aprendizaje reflexivo.
- Este instrumento puede ser una metodología para elaborar el diario de campo.

Diario

- Sirve para fomentar la reflexión durante toda la experiencia de APS.
- Consiste en redactar entradas en un diario de campo, analizando la experiencia. La frecuencia de las entradas las establece el profesorado, aunque se aconseja que no sean esporádicas y que tengan lugar poco después de la actividad.
- Permite al estudiantado diferentes niveles de reflexión, desde el nivel más descriptivo al más analítico.
- Los contenidos del diario se pueden aprovechar para reflexionar de manera más focalizada sobre diferentes aspectos de la experiencia tales como el desarrollo personal y profesional, las relaciones con las personas atendidas y con las entidades o análisis de problemáticas macro.
- Este instrumento se puede combinar con la pauta de evaluación reflexiva (PER) y con el registro de aprendizaje reflexivo (RAR).

Trabajo de reflexión de mitad de cuatrimestre

- Sirve para fomentar la reflexión durante toda la experiencia de APS.
- El estudiante realiza un trabajo de reflexión sobre lo que ha vivido hasta el momento, sus expectativas para el resto de la experiencia, cómo resuelve los problemas que surgen. Si inicialmente se ha elaborado una propuesta de proyecto, se puede volver a formular.
- Ayuda al profesorado a ver en qué aspectos el estudiante necesita orientación para afrontar los retos que encuentra durante la experiencia.
- El instrumento se puede combinar con la propuesta de proyecto y con la resolución de problemas.

Resolución de problemas

- Sirve durante y después de la experiencia de APS.
- Implica una serie de habilidades que permiten el desarrollo de estrategias de gestión y de resolución de conflictos, tanto a la hora de identificar el problema como de encontrar posibles alternativas.
- Sirve para que el estudiante desarrolle varias competencias: identificar los problemas, definirlos, representarlos y explorar posibles estrategias resolutivas.
- Este instrumento se puede combinar con los dilemas éticos y con la discusión y debate.

Portafolios

- Sirve para fomentar la reflexión durante toda la experiencia de APS.
- Es una recopilación de otras actividades de reflexión: diarios, propuestas, redacciones, apuntes de presentación. Es potencialmente más creativo que los otros instrumentos de reflexión (puede incluir fotografías, videos).
- Permite que el estudiante recoja en un único documento todo lo que ha trabajado durante el curso o cuatrimestre. Si corresponde, puede incluir el proyecto final de la experiencia de APS.
- En las titulaciones con portafolios de competencias de titulación, se pueden incluir las experiencias de APS como acreditación de la competencia transversal CT7.

Dilemas éticos

- Sirve para fomentar la reflexión durante o después de la experiencia de APS.
- Generalmente, esta actividad de reflexión requiere que el estudiantado realice un estudio de caso de un dilema ético que haya encontrado durante su experiencia de APS y determine qué habilidades ha desarrollado para su gestión.
- Los problemas éticos se pueden trabajar con toda la clase o en grupos reducidos, con el objetivo de proponer alternativas. También se puede aprovechar para hacer partícipe al estudiantado que no haya participado en la experiencia de APS.
- Este instrumento se puede combinar con la resolución de problemas, con la discusión y debate, y con la presentación final de la experiencia.

Discusión y debate

- Sirve para fomentar la reflexión durante o después de la experiencia de APS.
- El estudiante participante presenta en el aula su experiencia de APS: los retos que ha tenido que afrontar, como ha resuelto los conflictos, los dilemas éticos que han surgido, los aprendizajes obtenidos. El resto de estudiantado hace una devolución.
- Sirve para que el estudiantado que no participa en la experiencia de APS forme parte del proceso de aprendizaje experiencial.
- Este instrumento se puede combinar con la resolución de problemas, con los dilemas éticos y con la presentación final de la experiencia.

Presentación final de la experiencia

- Sirve para fomentar la reflexión después de la experiencia de APS.
- El estudiante hace una presentación final de su experiencia de APS en diferentes contextos: al resto de la clase, al tribunal académico evaluador (en caso de TFG/TFM), como retorno final a la entidad.
- Sirve para que el estudiantado que no ha participado en la experiencia de APS y/o la entidad colaboradora formen parte en el proceso de aprendizaje experiencial.
- Permite que el estudiantado aprecie el impacto de su experiencia de APS sobre el aprendizaje y la implicación de la universidad con su territorio.
- Este instrumento se puede combinar con la propuesta de proyecto y el trabajo analítico final.

Trabajo analítico final

- Sirve para fomentar la reflexión después de la experiencia de APS.
- Trabajo escrito que debe de incluir la relación entre la experiencia y los contenidos académicos de la asignatura, relacionándolo todo con las reflexiones sobre la experiencia.
- Permite que el estudiantado analice su experiencia de forma retrospectiva y valore el impacto que tiene el APS sobre el aprendizaje y la implicación de la universidad con su territorio.
- Este instrumento se puede combinar con la propuesta de proyecto y con la presentación final de la experiencia.

EXEMPLES DE COM ORIENTAR-TE EN EL TEU PROCÉS DE REFLEXIÓ

A continuació, se detallen dos exemples de preguntes reflexives extraïdes del *Professor Handbook (2011)* del Centre for Global and Community Engagement, de la University of Ottawa.

- El primer exemple estructura la reflexió en funció del moment en que se realitza, incluint aspectes acadèmics i personals.
- El segon exemple mostra preguntes que poden respondre una vegada acabada la experiència de APS. En este exemple se contemplen diversos àmbits (desarrollo personal, profesional y acadèmic).

PRÀCTICA REFLEXIVA. EJEMPLO 1

ANTES DE LA EXPERIENCIA DE APS. REFLEXIÓN PERSONAL

- ¿Qué expectativas tienes hacia el APS? ¿Qué impacto tendrá en tu aprendizaje?
- ¿Cómo crees que el APS te puede influenciar como persona?
- ¿Cómo crees que el APS puede cambiar la visión sobre tus estudios?
- ¿Cómo crees que el APS puede cambiar la manera que tienes de ver el entorno y te puede permitir contribuir a mejorarlo?

DESPUÉS DE LA EXPERIENCIA DE APS. REFLEXIÓN PERSONAL

- ¿Cómo ha contribuido el APS en tu forma de aprender?
- ¿El APS te ha influenciado a nivel personal? ¿Cómo?
- ¿El APS ha tenido un impacto en la visión sobre tus estudios? ¿Cómo?
- ¿El APS ha hecho que tomes conciencia de tu entorno y te ha permitido contribuir a mejorar la sociedad? ¿De qué manera?
- Evalúa el impacto de tu experiencia de APS en los siguientes ámbitos:
 - Tratar con incertidumbres o dificultades.
 - Construir auto-confianza.
 - Mejorar las habilidades en la gestión del tiempo.

DESPUÉS DE LA EXPERIENCIA DE APS. REFLEXIÓN ACADEMICA

- ¿Consideras importante la experiencia de APS en relación con los conocimientos adquiridos previamente en el aula?
- Pon dos ejemplos de conceptos (teorías, reglas, métodos) adquiridos durante tus estudios y a los cuales hayas encontrado una aplicación práctica o hayas visto ejemplificados en la experiencia de APS:
 1. a) Aporta un ejemplo del primer concepto.
b) Explica la aplicación o la vivencia durante el APS.
 2. a) Aporta un ejemplo del segundo concepto.
b) Explica la aplicación o la vivencia durante el APS.
- Analiza una situación o problema con que te hayas encontrado durante la experiencia de APS y que hayas podido resolver a partir de tus conocimientos adquiridos previamente durante tus estudios.
- Escoge una situación de tu experiencia de APS y contrasta con aquello que has aprendido en el aula.

PRÁCTICA REFLEXIVA. EJEMPLO 2

INTRODUCCIÓN

Describe el destinatario del servicio con el cual has colaborado:

1. ¿Cuáles eran tus responsabilidades?
2. ¿Qué necesitaba el destinatario del servicio y, específicamente, el proyecto? ¿Cuáles son las causas de ésta necesidad?
3. ¿Qué hace específicamente para la comunidad el destinatario del servicio con el cual has colaborado?
4. ¿Qué cambios recomendarías a la organización o entidad?

DESARROLLO PERSONAL

1. ¿Qué has aprendido de ti mismo/a en tu experiencia de APS?
2. ¿Qué has aprendido de los otros en tu experiencia de APS?
3. ¿Ha cambiado tu comprensión de la comunidad debido a la experiencia de APS?
4. ¿Se puede cambiar cualquier prejuicio a través de la experiencia de APS?
5. ¿Han cuestionado tus valores con la experiencia de APS?
6. ¿La experiencia de APS ha impactado en tus objetivos de desarrollo personal a largo plazo?
7. ¿Te sientes más conectado/a con la comunidad o tienes un sentimiento cívico y social más fuerte después de la experiencia de APS?
8. ¿Crees que las acciones que has llevado a cabo pueden tener impacto? ¿Crees que has podido marcar diferencia?

DESARROLLO PROFESIONAL

1. ¿Cómo ha cambiado la experiencia de APS en tus habilidades profesionales?
2. ¿Qué frustraciones y dificultades has encontrado? ¿Cómo las has solucionado?
3. ¿Qué has aprendido sobre tus fortalezas y debilidades?
4. ¿El APS ha tenido un impacto en tus aspiraciones profesionales?

DESARROLLO ACADÉMICO

1. ¿Qué has aprendido de la comunidad?
2. ¿Te ha ayudado el APS a entender mejor los conceptos de la asignatura o estudios?
3. ¿Cómo se refleja o contrasta el APS con lo que has aprendido en clase?
4. ¿Qué has aprendido sobre tu disciplina académica y su capacidad de influir en la sociedad?
5. ¿El concepto de educación ha cambiado como resultado de tu experiencia de APS?

7. EVALUACIÓN Y RECONOCIMIENTO APS

EVALUACIÓN DEL PROFESORADO

La evaluación por parte del profesorado dependerá de cada experiencia y de la asignatura en la cual se desarrolla. Se evaluarán las competencias específicas y transversales que se indiquen en la guía docente. El profesorado puede contemplar también la autoevaluación.

CERTIFICADO DE PARTICIPACIÓN

Una vez superada la asignatura, la universidad expedirá un certificado acreditando tu participación en el Programa de APS de la URV. Para recibir este certificado, has de contestar [la encuesta de satisfacción en línea](#). Una vez realizada, recibirás un correo confirmatorio de cuando puedes recoger tu certificado de participación. El certificado lo podrás pasar a buscar al Punto de Atención al Usuario (PAU)¹, que se ubica en el CRAI donde realizaste la docencia de la asignatura.

En este certificado, firmado por el o la Vicerrectorado de Relaciones Institucionales, Cultura y Compromiso Social; constarán tu nombre y apellido, el nombre de la asignatura, los créditos de APS realizados, el destinatario del servicio de APS y la calificación no numérica obtenida en la asignatura.

SEGUIMIENTO DE CALIDAD

Con el objetivo de mejorar los resultados del Programa de APS, así como poder evaluar la calidad del impacto del APS; el estudiante que haya realizado una experiencia de APS en PE, TFG o TFM ha de contestar el **anexo 8.3** y enviarlo a aps@urv.cat en el plazo de un mes desde la finalización de la experiencia.

¹ En el siguiente enlace se puede consultar la ubicación y horarios de los PAU: <http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/crai/que-es-el-crai/punt-atencio-usuari/>

8. ANEXOS

8.1 Formulario de solicitud del/la estudiante para realizar Aprendizaje Servicio (en caso que el APS sea opcional en la asignatura).

Disponible en [formato PDF](#) en la web de aprendizaje servicio de la URV.

8.2 Formulario de solicitud del/la estudiante para realizar Aprendizaje Servicio en Prácticas Externas/Trabajo Final de Grado/Trabajo Final de Máster.

Disponible en [formato PDF](#) en la web de aprendizaje servicio de la URV.

8.3 Seguimiento de calidad del/la estudiante que ha realizado Aprendizaje Servicio en Prácticas Externas/Trabajo Final de Grado/Trabajo Final de Máster.

Disponible en [formato PDF](#) en la web de aprendizaje servicio de la URV.

8.4 Ejemplos de experiencias de Aprendizaje Servicio validadas en la URV.

Podéis consultar toda [la relación de proyectos](#) de aprendizaje servicio desarrollados en los diferentes centros de la URV.



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI

Universitat Rovira i Virgili
Programa d'Aprenentatge Servei

Campus Catalunya
Oficina de Compromís Social
43002 Tarragona
Tel.: 977 558 665
aps@urv.cat